

Pfiets

OMNIUM EN BIJSTAND

UBIKE

DEFINITIES

AEDES

De naamloze vennootschap AEDES Vlaanderen NV, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 9700 Oudenaarde, Hoogstraat 36 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0881.934.985, verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 101924A (tel: 055/33.92.34 – fax: 055/30.49.60 – email: info@aedesvl.be – www.aedesvl.be) Verder genaamd “Aedes”.

ACCESSOIRES

De bijkomende onderdelen die bevestigd worden aan de verzekerde fiets of het verzekerde voortbewegingstoestel, zoals die vermeld zijn op de aankoopfactuur (eventueel afgescheiden van de aankoopfactuur en waarvan de prijs opgenomen is in het verzekerde bedrag). De afneembare accessoires zijn verzekerd mits voorlegging van de aankoopfactuur ervan en wel uitsluitend in geval van totaal verlies of van volledige diefstal.

DERDE

Elke persoon die niet de verzekeringnemer of de verzekerde.

DICHT, OVERDEKT EN MET EEN SLEUTEL AFGESLOTEN LOKAAL

Elk privaat lokaal waar alleen de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon (aangeduid door de verzekerde) toegang tot heeft. Uitgesloten zijn gemeenschappelijke delen van een flatgebouw en garageplaatsen die niet gesloten zijn met een deur die toegankelijk is voor enkel de verzekerde, zijn familieleden en iedere andere bevoegd persoon (aangeduid door de verzekerde). Een afgesloten voertuig wordt beschouwd als een privaat lokaal.

DIESTAL

Elke frauduleuze ontvreemding van de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires op voorwaarde dat de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel en/of de accessoires niet worden teruggevonden binnen 30 dagen na de aangifte bij de politie.

DIEFSTAL DOOR AGRRESSIE – “BIKE-JACKING”

Diefstal van de fiets door fysieke agressie van een of meer inzittenden.

DIEFSTAL MET (IN)BRAAK

Diefstal met braak bij een voertuig (fietsdrager, dakrails), voor zover de fiets of het voortbewegingstoestel eraan bevestigd is met een gehomologeerd antidiefstalsysteem, diefstal in een met een sleutel afgesloten voertuig, in een volledig afgesloten, overdekt en met een sleutel afgesloten lokaal of in een gedeeld lokaal, voor zover de fiets of het voortbewegingstoestel eraan bevestigd is met een gehomologeerd antidiefstalsysteem.

DIEFSTAL MET INBRAAK OP DE OPENBARE WEG

Diefstal waarbij de diefstalbeveiliging werd geforceerd, op voorwaarde dat de fiets of het

voortbewegingstoestel met een - door Aedes erkende – diefstalbeveiliging was vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt.

DIEFSTALBEVEILIGING

Antidiefstalsysteem met sleutelslot dat geleverd wordt door UBIKE of dat eigendom is van de verzekerde en waarmee het frame van de fiets kan worden vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt. Het persoonlijke hangslot moet een waarde van minimum 70 € btw exclusief hebben. Als men gebruik heeft gemaakt van een persoonlijk hangslot, moet bij een schadegeval een aankoopbewijs ingediend worden. De sleutel van het hangslot kunnen door het bedrijf worden aangevraagd.

IMA BENELUX ASSISTANCE

Bedrijf dat bijstand verleent waarvan de hoofdzetel gevestigd is op het bedrijvenpark Zénobe Gramme, gebouw 11/12, Square des Conduites d'Eau te 4020 LUIK.

MATERIËLE SCHADE

Alle schade aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel die het gevolg is van een val, een botsing, accidenteel contact (hierbij inbegrepen: het laden en lossen van de verzekerde fiets), omkanteling, stoten, vandalisme. Alle schade aan de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel door brand of natuurkrachten.

SCHADEGEVAL

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding geeft tot de toepassing van het huidig verzekeringscontract van toepassing is.

VAST BEVESTIGINGSPUNT

Een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond, en waarvan de verzekerde fiets niet los kan worden gemaakt, zelfs niet door hem op te tillen of los te trekken.

VANDALISME

Opzettelijke beschadiging of vernieling, aangebracht door een derde, aan de verzekerde fiets | en/of de accessoires ervan .

VERZEKERDE

De verzekeringnemer, de eigenaar van de verzekerde fiets en de toegelaten bestuurder van deze fiets.

VERZEKERDE FIETS

Voor de toepassing van onderhavige voorwaarden wordt onder “fiets” elke tweewieler of driewieler verstaan (behoudens voor Speed Pedelecs, die per definitie slechts twee wielen hebben) die door een of meerdere personen aangedreven wordt met behulp van pedalen of trapkrukken, die niet uitgerust is met een andere motor dan een elektrische hulpmotor en die ter beschikking gesteld wordt door UBIKE.

VERZEKERDE VOORTBEWEGINGSTOESTEL

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden onder “voortbewegingstoestel” de volgende categorieën verstaan:

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig met één of meerdere wielen en met een maximumsnelheid die beperkt is tot 45 km/uur. Het gaat in het bijzonder om elektrische autopeds, hoverboards, gyropodes, elektrische eenwielaars, segways, elektrische rolstoelen. Pocket bikes en andere minimotorfietsen vallen niet onder deze definitie.

Niet gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk voertuig dat niet beantwoordt aan de definitie van een fiets, dat aangedreven wordt door de spierkracht van zijn gebruiker(s) en dat niet voorzien is van een motor. Het gaat in het bijzonder om rolstoelen, rollers, rolschaatsen, autopeds en skateboards.

De voorwaarden voor fietsen zijn ook van toepassing voor voortbewegingstoestel.

VRIJSTELLING

Het schadebedrag dat ten laste blijft van de verzekeringnemer of verzekerde ongeacht het schadegeval.

WEDSTRIJD

Elke wielervedstrijd voor amateurs aan het einde waarvan geen enkele financiële beloning wordt toegekend.

OMNIUM

HOOFDSTUK 1: Kannibaalclausule

Aedes vergoedt op eerste verzoek alle schade die gedekt zou zijn door dezelfde waarborg van een op de Belgische markt aanwezige onderneming/maatschappij. Deze uitbreiding van de waarborg heeft geen gevolgen voor de toepassing van de bedragen die vastgelegd zijn voor drempels, limieten van de financiële tussenkomsten en vrijstellingen.

HOOFDSTUK 2: Voorwerp en omvang van de dekking

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

Aedes dekt de verzekerde fiets en/of toebehoren binnen de hieronder beschreven limieten:

- a. Diefstal of poging tot diefstal zoals hierboven gedefinieerd;
- b. Alle materiële schade zoals hierboven gedefinieerd.

Artikel 2. Territoriale omvang

De dekking is wereldwijd van kracht.

HOOFDSTUK 3: Verzekeringsvoorwaarden

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- a. De verzekerde is voor elke fiets ertoe verplicht om gebruik te maken van een diefstalbeveiliging die aan de bovenstaande definitie beantwoordt. De verzekerde fiets moet bovendien bevestigd worden aan een vast bevestigingspunt.
- b. De fiets mag in een volledig afgesloten, overdekt en met een sleutel afgesloten lokaal worden gestald zonder dat hij met de hierboven beschreven diefstalbeveiliging bevestigd is aan een vast punt. In alle andere gevallen moet de verzekerde fiets met de diefstalbeveiliging bevestigd worden aan een vast punt.
- c. De sleutels van de diefstalbeveiliging moeten bewaard worden op een veilige plaats.
- d. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de diefstalbeveiliging is de verzekerde ertoe verplicht om UBIKE onmiddellijk op te hoogte te brengen en de diefstalbeveiliging te vervangen.
- e. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van de sleutels van de diefstalbeveiliging is de verzekerde ertoe verplicht om zijn diefstalbeveiliging te vervangen en om UBIKE hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

HOOFDSTUK 4: Schadegeval

Artikel 4. Plichten van de verzekerde

Wat doen bij een schadegeval?

- UBIKE onmiddellijk en uiterlijk vijf dagen na het schadegeval via het e-mailadres insurance@UBIKE.be op de hoogte brengen van het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken.
- De politie onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur op de hoogte brengen. Dit geldt voor een diefstal, een poging tot diefstal, maar ook voor vandalisme.
- Volgende bewijsstukken overhandigen aan UBIKE:
 - >> het schadeformulier;
 - >> de twee sleutels van de hierboven beschreven diefstalbeveiliging;
 - >> het proces-verbaal van de indiening van de klacht dat door de bevoegde overheden werd opgesteld en waarin volgende elementen vermeld zijn: de exacte plaats van het schadegeval, de datum en het tijdstip waarop de fiets gestald werd, de datum en het tijdstip van de vaststelling van het schadegeval en de omstandigheden van de diefstal met zoveel mogelijk details;
 - >> het bewijs van de inbraak in het voertuig of het lokaal waarin de fiets zich bevond.
- UBIKE onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer de verzekerde fiets teruggevonden wordt.

Artikel 5. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen

Indien de verzekerde een van de in artikel 5 voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor Aedes verzekeringspartner van UBIKE heeft deze laatste het recht om een gehele of gedeeltelijke vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van het geleden nadeel.

Aedes laat de dekking niet gelden indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 6. Vrijstelling

Voor elk materiële schade dat te wijten is aan één enkele reden, zal een vrijstelling van 10 % van de waarde van de fiets worden toegepast met een maximum van € 50. Opgelet: als het schadegeval resulteert uit een foutief gebruik (zie onderstaande artikelen 9, 10 en 11), zijn de herstellings- of vervangingskosten echter voor uw rekening.

Artikel 7. Vervangende fiets

In geval van gedekte gedeeltelijke beschadiging van de fiets, of pech in België kan de fietser genieten van een vervangende fiets via het UBIKE Point van zijn keuze, tot de herstellingen zijn voltooid.

Het is de verantwoordelijkheid van de fietser om de nodige stappen en formaliteiten te nemen om de vervangende fiets op te halen en terug te bezorgen aan het UBIKE Point en de huurfactuur naar Aedes te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van Aedes is beperkt tot maximum 200,00 € incl BTW met een dagtarief van maximum 25,00 € incl btw.

In geval van gedekte volledige diefstal of totale verlies van de fiets, indien de fietser een nieuw UBIKE-contract neemt, kan de fietser genieten van een vervangende fiets via het UBIKE Point van zijn keuze tot de betaling van de uitkering. Het is de verantwoordelijkheid van de fietser om de nodige stappen en formaliteiten te ondernemen om de vervangende fiets op te halen en terug te brengen naar het UBIKE Point en de huurfactuur naar Aedes te sturen, zodat men kan terugbetalen binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. De tussenkomst van Aedes is beperkt tot maximum 200,00 € incl BTW met een dagtarief van maximum 25,00 € incl btw.

Artikel 8. Subrogatie

De firma Aedes treedt voor het bedrag van de door haar betaalde vergoeding in de rechten en acties van de verzekerde tegen de derden die verplicht zijn om de schade te vergoeden. Indien de subrogatie door een handeling van de verzekerde geen effect meer kan sorteren, kan Aedes de terugbetaling vorderen van de vergoeding die is uitbetaald ten bedrage van de geleden schade.

Behoudens in geval van kwaad opzet heeft Aedes geen enkel verhaal tegen de nakomelingen, de bloedverwanten in opgaande lijn, de echtgenoot of de echtgenote en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, de personen die met hem samenwonen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Aedes kan tegen deze personen echter wel een vordering instellen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk wordt gewaarborgd door een verzekeringsovereenkomst.

De firma Aedes verzaakt niet aan haar recht op professioneel verhaal tegen de houder wanneer deze beschouwd wordt als een verzekerde.

Artikel 9. Algemene uitsluitingen

Aedes sluit haar dekking uit voor schadegevallen die:

- a. veroorzaakt zijn door een fiets die dankzij de elektrische trapondersteuning sneller kan rijden dan 45 km/u;
- b. veroorzaakt of verergerd zijn door opzettelijk toedoen van de verzekerde;
- c. zich hebben voorgedaan terwijl de verzekerde op het ogenblik van de feiten onder invloed van alcohol of drugs was of zich in een vergelijkbare staat bevond ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
- d. worden veroorzaakt wanneer de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel wordt bestuurd door een verzekerde die zonder wettelijke reden weigert om een ademtest of bloedproef te ondergaan;
- e. zich hebben voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap, uitdaging, knokpartij, opzettelijk misdrijf of duidelijk roekeloze daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord;

- f. zich hebben voorgedaan terwijl de verzekerde deelnam aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd of tijdens trainingen of tests met het oog op dergelijke wedstrijden, met uitzondering van wedstrijden die bepaald zijn hierboven ;
- g. zich hebben voorgedaan wanneer de verzekerde fiets of het voortbewegingstoestel werd gevorderd.
- h. zich hebben voorgedaan door een oorlog of vergelijkbare feiten, een burgeroorlog, burgerlijke, sociale of politieke onlusten, wanneer de verzekerde actief aan dergelijke gebeurtenissen deelneemt, behalve wanneer de verzekerde aantoont dat er geen causaal verband is tussen de gebeurtenis en het schadegeval;
- i. zich hebben voorgedaan door een explosie of een kernongeval;
- j. veroorzaakt zijn door de wijziging van de atoomkern, door radioactiviteit en de productie van ioniserende stralingen, met uitzondering van medische stralingen die voor een gedekt schadegeval noodzakelijk zijn;
- k. zich hebben voorgedaan in een periode van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie;
- l. veroorzaakt door getransporteerde of gesleepte voorwerpen die geen deel uitmaken van de fiets.

Artikel 10. Uitsluitingen van de dekking “Diefstal”

Onverminderd de algemene uitsluitingen bedoeld in artikel 9, dekt Aedes geen diefstal of poging tot diefstal:

- a. die is gepleegd door of samen met:
 - (i) de verzekerde of een van zijn familieleden,
 - (ii) personen aan wie de verzekerde de fiets toevertrouwd heeft, of in geval van misbruik van vertrouwen;
- b. die zich voordoet wanneer de fiets niet aan een vast bevestigingspunt bevestigd was met een hierboven beschreven diefstalbeveiliging;
- c. waarvoor geen klacht bij de bevoegde gerechtelijke overheden werd ingediend binnen een termijn van 48 uur die volgt op de diefstal;
- d. indien de verzekerde de sleutels van de hierboven beschreven diefstalbeveiliging niet op eerste verzoek aan UBIKE overhandigt;
- e. van de batterij alleen (als het gaat om een elektrische fiets of een voortbewegingstoestel) ;
- f. die zich voordoet wanneer de verzekerde fiets op een aanhangwagen, een imperiaal of een fietsdrager staat, behalve wanneer de fiets met een conforme diefstalbeveiliging vastgemaakt is aan de aanhangwagen, de imperiaal of de fietsdrager;
- g. van een afneembaar uitrustingsonderdeel (in het bijzonder GPS, teller, camera, fietskar, fietstas) dat toegevoegd is aan de verzekerde fiets, en van hun dragers en de banden met uitzondering van een diefstal van het geheel;
- h. volgende accessoires: tas, fietspomp, bidon, bel, kledijbeschermers, kabels, kettingkast, snelbinders, verlichting;
- i. die niet beantwoorden aan de definitie van een “volledig afgesloten, overdekt en met eensleutel afgesloten lokaal”, voor zover het om een diefstal met braak gaat.

Artikel 11. Uitsluitingen van de dekking “Materiële schade”

Onverminderd de algemene uitsluitingen beoogd in artikel 9, wordt de dekking “Materiële schade” niet toegekend:

- a. als de mankementen of de gebreken te wijten zijn aan externe oorzaken of aan oorzaken die met de slijtage van de verzekerde fiets samenhangen;
- b. voor alle schade aan de volgende accessoires, voor zover die schade zich niet tegelijkertijd met andere gedekte schade voordoet: bel, kledijbeschermers, kabels, kettingkast, snelbinders, verlichting;
- c. voor alle schade aan kleding of aan accessoires van de fietser (vb. helm, bril, horloge, enz.) met uitzondering van helmen, waarvoor de vergoeding beperkt is tot € 100,- per helm en per schadegeval. ;
- d. voor alle schade die zich voordoet naar aanleiding van de deelname aan wedstrijden waarvoor er vergoedingen uitbetaald worden (met uitzondering van de vergoeding van de transportkosten);
- e. voor elke schade in de vorm van krassen, schilfers of ten gevolge van schuren indien deze schade zich niet heeft voorgedaan terzelfertijd met andere verzekerde schade.
- f. voor alle schade aan de banden voor zover deze schade zich niet tegelijkertijd met de andere verzekerde schade voordoet;

BIJSTAND FIETS

Artikel 1. Voorwerp van de dekking

IMA ASSISTANCE dekt ten belope van de opgegeven bedragen, btw inbegrepen, bijstandsverlening wanneer de verzekerde het slachtoffer is van de onzekere voorvallen die in deze dekking gedefinieerd zijn.

Artikel 2. Territoriale omvang

De bijstand wordt verleend in België, op voorwaarde dat de verzekerde zich op ten minste 1 km van zijn woonplaats en tot op 30 km van de landsgrenzen bevindt.

De bijstand wordt maar verleend als de verzekerde zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een servicewagen van IMA ASSISTANCE.

Artikel 3. Uitsluitingen van dekking

Zijn niet gedekt, noch vergoed:

- a. de behoefte aan bijstand voor een elektrische fiets die met behulp van elektrische trapondersteuning sneller dan 45km/u rijdt;
- b. prestaties die werden verstrekt zonder vooraf te zijn aangevraagd bij IMA ASSISTANCE, indien ze niet werden verstrekt door IMA ASSISTANCE of wanneer ze werden verstrekt zonder de toestemming van IMA ASSISTANCE;
- c. gevolgen van gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke en/of onwettige daad van de verzekerde, alsook in geval van inbeslagneming van de verzekerde fiets door de lokale overheid ten gevolge van deze daad;
- d. de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde in een staat was van alcoholintoxicatie of dronkenschap of in een vergelijkbare staat was ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
- e. de behoefte aan bijstand die zich heeft voorgedaan terwijl de verzekerde fiets bereden werd door een verzekerde die zonder wettige reden weigerde zich te onderwerpen aan een ademtest of bloedafname;
- f. de deelname aan ritten of wedstrijden of tijdens trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden, met uitzondering van wedstrijden zoals deze bepaald zijn in de Definities ;
- g. de behoefte aan bijstand die zich voordoet terwijl de verzekerde fiets verhuurd is of opgevorderd ;
- h. de behoefte aan bijstand in oorlogssituatie of gelijkaardige feiten, burgeropstand, sociale of politieke onrusten terwijl de verzekerde er actief aan deel genomen heeft, tenzij de verzekerde aantoont dat er geen causaal verband bestaat tussen het voorval en het schadegeval;
- i. de behoefte aan bijstand ten gevolge van een explosie of een kernongeval;
- j. de behoefte aan bijstand die zich voordoet in geval van steeds terugkerende pech aan de verzekerde fiets en veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud of in geval van pannes die het gevolg zijn van het gebruik van niet- originele reserveonderdelen;
- k. de prijs voor de reserveonderdelen, de onderhoudskosten voor de verzekerde fiets en de herstellingskosten als de verzekerde fiets reeds bij een hersteller staat;
- l. de behoefte aan bijstand die zich voordoet wanneer de verzekerde onbezonnen daden stelt of een weddenschap of uitdaging aangaat;

- m. de behoefte aan bijstand wanneer de verzekerde fiets zich bevindt op een weg die voor een servicewagen van IMA ASSISTANCE niet toegankelijk is.
- n. de behoefte aan bijstand die zich voordoet tijdens een schorsingsperiode van de dekking ingevolge niet betaling van de premie alle niet expliciet aangehaalde kosten die ondersteund worden in het kader van deze overeenkomst

IMA ASSISTANCE komt niet tussen voor meer dan 2 pannes opgelopen tijdens de duur van eenzelfde dekkingjaar.

Artikel 4. Beperking van de tussenkomst

IMA ASSISTANCE komt tussenbeide tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst na technische incidenten die zich hebben voorgedaan tijdens privé- of beroepsactiviteiten, binnen de beperkingen van de territoriale omvang en de gedekte bedragen.

Artikel 5. Aangifte: verplichting en termijn

Wanneer zich een technisch incident voordoet, is de verzekerde verplicht om een aanvraag voor tussenkomst in te dienen bij IMA ASSISTANCE op het ogenblik van de feiten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald voor bepaalde prestaties.

Artikel 6. Subrogatie

Geven *a posteriori* geen recht op een terugbetaling of schadevergoeding, prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten, noch prestaties die door de verzekerde werden geweigerd of zonder het akkoord van IMA ASSISTANCE werden georganiseerd. Het technische incident moet noodzakelijkerwijze aan IMA ASSISTANCE worden gemeld zodra het zich voordoet.

Artikel 7. Pechverhelping – wegslepen indien zich een technisch incident voordoet

Indien de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is ten gevolge van een technisch voorval, stuurt IMA ASSISTANCE een hersteller ter plaatse, of indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk blijkt: een transporteur die de verzekerde fiets naar een door de verzekerde gekozen hersteller brengt. IMA ASSISTANCE neemt ook de kosten hiervan op zich. Tijdens dit traject kan de verzekerde eveneens naar zijn start- of aankomstplaats worden gebracht.

Indien de verzekerde fiets wordt gestolen, organiseert en betaalt IMA ASSISTANCE de vervoerkosten van de verzekerde tot zijn start- of aankomstplaats in België, ten belope van een maximumtussenkomst van 100 EUR . Deze dekking wordt maar toegekend indien de verzekerde kan bewijzen dat hij alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico voor diefstal van de fiets zo veel mogelijk te vermijden, en indien hij de diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

Artikel 8 . Indeplaatsstelling

Wanneer IMA ASSISTANCE de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten, in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg meer kan hebben, kan IMA ASSISTANCE van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling kan de verzekerde die slechts voor een gedeelte werd vergoed, niet treffen. In dat geval kan hij zijn rechten doen gelden voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorkeur bij IMA ASSISTANCE.

Behalve in geval van kwaadwilligheid of opzet heeft IMA ASSISTANCE geen verhaalsrecht tegen de afstammelingen, ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die wonen in diens huis, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel.

IMA ASSISTANCE kan tegen die personen echter wel een verhaal instellen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

Artikel 9 . Meervoudige verzekering

IMA ASSISTANCE komt tussenbeide na uitputting van alle dekkingen toegekend door prestaties van de sociale zekerheid of andere voorzorgs-, verzekerings- of bijstandsinstellingen waarop de verzekerde recht heeft. In de veronderstelling dat deze instellingen onder elkaar een ander dan het hierboven genoemde middel vinden om de last van het schadegeval te spreiden, opteert IMA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien door artikel 99 van de wet van 4 april 2015 betreffende de verzekeringen.

Wanneer IMA ASSISTANCE de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van de voorschotten in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de derde(n) die de schade moet(en) vergoeden.

Artikel 10 . Verplichtingen van de partijen

10.1. Plichten van de verzekerde

A. Schadeaangifte Bijstand 24 uur per dag (NI: + 32 (0)4 340 56 24/ Fr: + 32 (0)4 340 56 23)

De verzekerde dient meteen en in ieder geval binnen de kortst mogelijke termijn aan IMA ASSISTANCE te melden dat zich een schadegeval heeft voorgedaan.

De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Opdat de bijstand zo goed mogelijk wordt georganiseerd, contacteert de verzekerde IMA ASSISTANCE vóór elke tussenkomst, en gaat hij alleen met toestemming van IMA ASSISTANCE bijstandskosten aan.

Indien de verzekerde bovenstaande plicht niet volbrengt, worden deze kosten terugbetaald ten belope van de bedragen aangegeven in de Algemene voorwaarden en ten belope van die kosten die IMA ASSISTANCE zou gemaakt hebben indien zij zelf de bijstand zou verzorgd hebben.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval zoniet te voorkomen, dan toch te matigen

Nadien verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van maximum 3 maanden na het technische incident en de tussenkomst van IMA ASSISTANCE:

de bewijsstukken van de aangegane kosten voor te leggen;

de bewijzen te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties;

C. Sancties

Indien de verzekerde een van de hierboven voorziene verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor IMA ASSISTANCE, heeft deze laatste het recht om een gedeeltelijke of gehele vermindering of recuperatie van haar prestatie te doen gelden, ten belope van de geleden schade.

IMA ASSISTANCE kan haar dekking weigeren indien de verzekerde de hoger genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

10 .2. Verplichtingen van IMA ASSISTANCE

IMA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan, en is gebonden aan een inspanningsverbintenis.

IMA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien zij haar verbintenis niet of laattijdig uitvoert ten gevolge van:

- een (burger)oorlog;
- een algemene mobilisatie;
- een vordering van personen en materiaal door de overheid;
- sabotage of terroristische daden begaan in het kader van gecoördineerde acties;
- sociale conflicten zoals stakingen, opstanden, volksbewegingen, lock-outs, enz.;
- de gevolgen van radioactiviteit;
- alle gevallen van overmacht die de uitvoering van de dekking onmogelijk of duurder maken.

Artikel 11 . Niet-contractuele tussenkomst.

Het is mogelijk dat IMA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten op zich moet nemen die niet door de overeenkomst gedekt zijn.

In dat geval, verbindt de verzekerde er zich op verzoek van IMA ASSISTANCE toe om deze terug te betalen in de maand waarin IMA ASSISTANCE de betaling heeft uitgevoerd.