

BIJSTAND

Een weerbarstige pedaalas? Een beschadigd wiel? Versnellingen die het laten afweten? Geen paniek. U kan terugvallen op onze bijstand.

Bij een defect in België of maximaal 30 km over de grens, kunt u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 gebruik maken van onze bijstand.

Uw fiets wordt indien mogelijk ter plaatse hersteld. Als dat niet mogelijk is, wordt u samen met uw fiets naar de door u gekozen hersteller gebracht. U kan ook vragen om naar het vertrek- of eindpunt van de geplande rit te worden gebracht.

In geval van diefstal regelt en betaalt (tot maximum €100) onze bijstand uw vervoer naar uw vertrekpunt of eindpunt in België.

Opgelet: u kan van deze dienst maximaal twee keer per jaar gebruik maken en u moet zich op minstens één kilometer van uw woonplaats en op een berijdbare weg bevinden.

De kosten voor de herstelling worden binnen de voorziene voorwaarden betaald door uw omniumdekking.

HOE
GEBRUIK
MAKEN
VAN DEZE
BIJSTAND?

Bel naar het nummer
+32 (0)4 340 56 24,
geef u uw polis- en
framenummer door en
verwijs naar Ubike.

Polisnummer: MA33008241

CONTACT
Ubike:

insurance@ubike.be